

FORMADJID FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION

ÉVACUATION DES PERSONNES ET DU PUBLIC

Organiser, guider et sécuriser une évacuation

DURÉE	PUBLIC	PRÉREQUIS	MODALITÉ
À adapter au besoin	Personnel désigné	Aucun	Présentiel

Objectif général

Permettre aux participants de connaître l'organisation et les consignes d'évacuation de l'établissement, d'adopter le comportement approprié en situation d'urgence et de participer efficacement à la mise en sécurité et à l'évacuation des personnes et du public.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principaux risques pouvant conduire à une évacuation.
- Identifier l'alarme, les consignes et les procédures d'évacuation de l'établissement.
- Repérer les cheminements, issues de secours et points de rassemblement.
- Comprendre les rôles des différents acteurs de l'évacuation.
- Assurer les missions de guide-file et de serre-file lorsqu'elles sont attribuées.
- Guider les occupants et le public vers une zone ou un point de rassemblement en sécurité.
- Adopter une communication claire, calme et directive en situation d'urgence.
- Prendre en compte les personnes nécessitant une assistance particulière selon l'organisation prévue.
- Identifier les comportements à éviter pendant une évacuation.
- Participer à un exercice d'évacuation et analyser son déroulement.

Programme pédagogique

1. Comprendre l'évacuation

- Situations pouvant nécessiter une évacuation : incendie, fumées, danger interne ou autre situation d'urgence.
- Principes généraux de mise en sécurité des personnes.
- Importance d'une réaction rapide, organisée et adaptée.

2. Alarme, alerte et consignes

- Reconnaissance du signal d'alarme.
- Application des consignes internes de sécurité.
- Transmission des informations utiles et articulation avec les secours.

3. Les cheminements d'évacuation

- Repérage des dégagements, sorties et issues de secours.
- Signalisation, éclairage de sécurité et point de rassemblement.
- Maintien des cheminements libres et accessibles.

4. Les acteurs de l'évacuation

- Rôle et missions du guide-file.
- Rôle et missions du serre-file.
- Coordination avec le responsable d'évacuation ou les personnes désignées.
- Accueil et transmission des informations aux secours selon l'organisation du site.

5. Évacuer les personnes et le public

- Donner des consignes simples, compréhensibles et adaptées.
- Canaliser les déplacements et prévenir les mouvements de panique.
- Vérifier les zones selon les missions confiées, sans se mettre en danger.
- Rejoindre le point de rassemblement et participer au contrôle des personnes.

6. Prise en compte des situations particulières

- Personnes à mobilité réduite ou nécessitant une assistance.
- Public ne connaissant pas les locaux.
- Adaptation de la conduite aux procédures et moyens prévus par l'établissement.

7. Exercice pratique d'évacuation

- Repérage des itinéraires et moyens de sécurité sur site lorsque possible.

- Simulation ou exercice d'évacuation.
- Observation des comportements, chronologie et coordination.
- Débriefing et identification des axes d'amélioration.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports théoriques interactifs et échanges avec les participants.
- Supports visuels : diaporama, plans, consignes, vidéos et fiches pratiques.
- Étude du plan d'évacuation et de la signalisation de sécurité.
- Repérage des issues de secours, dégagements et points de rassemblement lorsque la formation est réalisée sur site.
- Présentation des rôles de guide-file, serre-file et autres acteurs désignés.
- Études de cas et scénarios adaptés à l'établissement.
- Mises en situation et simulation d'évacuation.
- Exercice pratique d'évacuation lorsque les conditions d'organisation le permettent.
- Observation des comportements et de la coordination des participants.
- Débriefing collectif et corrections apportées par le formateur.

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement signée par les participants et le formateur.
- Questionnement oral et/ou quiz permettant de vérifier les connaissances.
- Évaluation de la compréhension des consignes et procédures d'évacuation.
- Vérification de l'identification des cheminements, issues et points de rassemblement.
- Mises en situation permettant d'évaluer les rôles de guide-file et de serre-file.
- Évaluation de la capacité à guider et informer les occupants ou le public.
- Observation des comportements lors d'un exercice ou d'une simulation d'évacuation.
- Débriefing permettant d'identifier les points satisfaisants et les axes d'amélioration.
- Questionnaire de satisfaction à chaud.
- Attestation de fin de formation remise à chaque participant.

Les points forts

- Formation concrète et adaptée à l'organisation de l'établissement.
- Repérage pratique des cheminements et moyens d'évacuation sur site.
- Clarification des rôles et responsabilités pendant une évacuation.
- Mises en situation favorisant l'acquisition des bons réflexes.
- Développement d'une communication claire et efficace avec le public.
- Prise en compte des personnes nécessitant une assistance particulière.
- Exercice pratique permettant de tester l'organisation et la coordination.
- Débriefing permettant d'identifier rapidement les axes d'amélioration.
- Contribution au renforcement de la culture de sécurité de l'établissement.

Accessibilité

Les personnes en situation de handicap sont invitées à signaler leurs besoins en amont afin d'étudier les adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles possibles. L'organisation de l'évacuation doit également intégrer les dispositions prévues par l'établissement pour les personnes nécessitant une assistance.

Organisation

La durée, l'effectif et le contenu pratique sont adaptés aux caractéristiques du site, au nombre d'occupants, au type de public accueilli et aux procédures internes. Un exercice réel d'évacuation nécessite une préparation préalable avec l'établissement afin de garantir sa sécurité et sa pertinence.

Tarif

Sur devis, selon le nombre de participants, les caractéristiques du site et les modalités d'organisation de la session et de l'exercice pratique.

« Alerter, guider, évacuer : les bons réflexes pour conduire chacun vers la sécurité. »

FORMADJID – Former • Prévenir • Protéger