

Evacuation des personnes et du public

Savoir réagir rapidement et efficacement en situation d'urgence !

La formation **Évacuation des personnes et du public** permet aux participants d'acquérir les bons réflexes pour organiser et assurer une évacuation rapide, ordonnée et sécurisée de leur établissement en cas d'incendie ou de situation nécessitant une mise en sécurité.

À travers des apports théoriques, des exercices pratiques et des mises en situation, les participants apprennent à déclencher l'alerte, appliquer les consignes d'évacuation, orienter les occupants vers les issues de secours et rejoindre le point de rassemblement, tout en prenant en compte les personnes nécessitant une assistance particulière.

« Bien préparés, mieux organisés : évacuer rapidement pour protéger chacun. »

**Durée :**

- 3 heures

Profils des apprenants :

- Tous salariés, agents et citoyens.

Prérequis :

- Aucun prérequis

Tarif :

- Adaptations tarifaires en fonction de la demande

Objectifs pédagogiques

- Identifier le signal d'alarme et appliquer immédiatement les consignes d'évacuation de l'établissement.
- Connaître le rôle et les missions des différents acteurs de l'évacuation, notamment du guide-file et du serre-file.
- Identifier les cheminements, issues de secours et dégagements permettant une évacuation rapide et sécurisée.
- Lire et exploiter les plans et consignes d'évacuation présents dans l'établissement.
- Alerter, informer et orienter les occupants et le public en adoptant un comportement calme et adapté.
- Organiser et accompagner l'évacuation des personnes jusqu'au point de rassemblement.
- Prendre en compte les personnes nécessitant une assistance particulière, conformément aux procédures prévues par l'établissement.
- Participer au regroupement et au contrôle des personnes évacuées au point de rassemblement.
- Identifier les comportements à éviter afin de ne pas compromettre la sécurité des occupants.
- Accueillir et faciliter l'intervention des secours extérieurs en leur transmettant les informations utiles.
- Mettre en application les procédures d'évacuation lors d'un exercice pratique et analyser les éventuels axes d'amélioration



Contenu détaillé de la formation



Module 1 — Principes de l'évacuation

- Pourquoi évacuer ?
- Risques liés à l'incendie et aux fumées.
- Différence entre alarme et alerte.
- Organisation générale d'une évacuation.
- Consignes de sécurité de l'établissement.

Module 2 — Les acteurs de l'évacuation

- Rôle du responsable d'évacuation.
- Guide-file.
- Serre-file.
- Coordination entre les différents intervenants.
- Transmission des informations.

Module 3 — Cheminements et issues de secours

- Identification des dégagements.
- Signalisation.
- Éclairage de sécurité.
- Plans d'évacuation.
- Points de rassemblement.
- Maintien des voies d'évacuation accessibles.

Module 4 — Évacuation des occupants

- Donner les consignes.
- Diriger les personnes vers les sorties.
- Éviter les mouvements de panique.
- Interdire le retour en arrière.
- Vérifier les locaux lorsque cela relève de la mission attribuée.
- Rejoindre le point de rassemblement.

Module 5 — Prise en compte des personnes nécessitant une assistance

- Identification des besoins particuliers.
- Procédures prévues par l'établissement.
- Espaces d'attente sécurisés lorsqu'ils existent.
- Assistance sans mise en danger de l'intervenant.
- Transmission des informations aux secours.

Module 6 — Exercice d'évacuation

- Déclenchement d'un scénario.
- Mise en œuvre de l'organisation.
- Évacuation.
- Regroupement.
- Débriefing.
- Identification des points d'amélioration



Organisation de la formation



Moyens pédagogiques et techniques

- **Apports théoriques interactifs** complétés par des échanges et retours d'expérience avec le formateur.
- **Supports pédagogiques visuels** : vidéos, illustrations et consignes relatives à l'évacuation.
- **Étude des plans d'évacuation de l'établissement**, des cheminements, issues de secours et points de rassemblement.
- **Repérage pratique des équipements de sécurité** : déclencheurs manuels, alarmes, sorties et issues de secours, signalisation et dispositifs de désenfumage lorsqu'ils sont présents.
- **Présentation du rôle des différents acteurs de l'évacuation**, notamment guide-file et serre-file.
- **Exercices pratiques et mises en situation** permettant d'acquérir les bons réflexes en cas d'alarme.
- **Simulation d'évacuation** permettant aux participants de mettre en pratique l'organisation et les procédures prévues dans l'établissement.
- **Sensibilisation à l'évacuation ou à la mise en sécurité des personnes nécessitant une assistance particulière**, selon la configuration de l'établissement.
- **Scénarios adaptés à l'activité et aux risques de l'établissement** afin de rendre la formation directement applicable.
- **Observation, analyse et débriefing** des exercices par le formateur afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.

Suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- **Feuille d'émargement** signée par les participants et le formateur.
- **Questionnement oral** permettant de vérifier l'acquisition des connaissances et des consignes d'évacuation.
- **Mises en situation pratiques** permettant d'évaluer les comportements à adopter lors du déclenchement d'une alarme.
- **Évaluation du rôle des guide-files et serre-files** et de leur capacité à assurer leurs missions.
- **Exercice d'évacuation** permettant de vérifier l'application des procédures et la bonne utilisation des cheminements et issues de secours.
- **Vérification du regroupement au point de rassemblement** et de la prise en compte des personnes évacuées.
- **Observation des participants par le formateur** et correction des comportements ou pratiques inadaptés.

- **Débriefing collectif après l'exercice**, avec identification des points positifs et des axes d'amélioration.
- **Questionnaire de satisfaction à chaud** en fin de formation.
- **Attestation de fin de formation** remise à chaque participant.

★ Quels sont les points forts de cette formation ?



Acquisition des bons réflexes

Savoir réagir rapidement et efficacement dès le déclenchement de l'alarme.



Maîtrise des rôles de chacun

Identification claire des missions du guide-file, du serre-file et des autres acteurs de l'évacuation.



Formation essentiellement pratique

Exercices et mises en situation permettant de reproduire les conditions d'une évacuation.



Adaptée à votre établissement

Prise en compte des locaux, des cheminements, des issues de secours et des risques spécifiques du site.



Reconnaissance des moyens d'évacuation

Repérage des plans, de la signalisation, des sorties de secours et du point de rassemblement.



Prise en compte de tous les occupants

Sensibilisation aux dispositions nécessaires pour les personnes ayant besoin d'une assistance particulière.



Des compétences immédiatement opérationnelles

Les participants sont préparés à appliquer concrètement les procédures d'évacuation dans leur environnement professionnel.



Exercice suivi d'un débriefing

Analyse avec le formateur des comportements observés afin d'identifier les bonnes pratiques et les axes d'amélioration.



Développement de la culture sécurité

Une formation qui responsabilise les équipes et contribue à améliorer l'organisation générale de la sécurité de l'établissement.

Si vous êtes une personne en situation de handicap, rapprochez-vous de de notre accueil au 0691 24 20 66.

